



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA**  
**KALIMANTAN TIMUR DAN UTARA**  
JALAN JUANDA NOMOR 6 SAMARINDA, KALIMANTAN TIMUR 75124 TELEPON (0541) 4113344; FAKSIMILE (0541)  
4113779 SUREL: KANWILDJKN13@KEMENKEU.GO.ID

---

SURAT PERINTAH  
NOMOR PRIN-59/WKN.13/2021

**Menimbang** : bahwa dalam rangka mewujudkan pelayanan publik yang bebas dari korupsi, dan bersih melayani, serta terbaik kepada para pengguna layanan/*stakeholder* dalam kerangka penyelenggaraan pemerintahan, berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 217/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan, maka perlu dibentuk jadwal petugas Area Pelayanan Terpadu (APT) *Online* pada Kantor Wilayah DJKN Kalimantan Timur dan Utara.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 217/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan sebagaimana telah beberapa kali diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 229/PMK.01/2019 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 217/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan;  
4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 170/PMK.01/2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Kekayaan Negara;  
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan.

Memberi Perintah

**Kepada** : 1. Supervisor sebagaimana terlampir untuk :  
a. Bertanggung jawab atas terlaksananya layanan online.  
b. Mengkoordinasikan pelayanan, mengawasi, dan memonitor pelaksanaan tugas dan para petugas APT *online* yang sedang bertugas secara berkala pada jam layanan.

2. Petugas Jaga sebagaimana terlampir untuk :

- a. Mengingatkan pengguna layanan untuk mengisi data administrasi;
- b. Menghubungkan pengguna layanan kepada bagian/bidang, sesuai dengan kepentingannya;
- c. Memberikan informasi mengenai tentang proses bisnis pelayanan kekayaan negara, penilaian, piutang negara, dan lelang;
- d. Meminta penilaian atas layanan yang telah diberikan kepada para pengguna layanan;
- e. Menjaga etika dalam memberikan pelayanan, antara lain berpakaian rapi pada saat bertugas sesuai dengan ketentuan KMK Nomor 579/KMK.01/2014 tentang Pakaian Kerja Pegawai di lingkungan Kementerian Keuangan.
- f. Menyalakan video pada saat memberikan layanan, kecuali kondisi yang tidak memungkinkan (misalnya kendala teknis) dengan terlebih dahulu menyampaikan hal tersebut kepada pengguna layanan;
- g. Senantiasa menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun) selama memberikan pelayanan, dan menegakan Nilai-nilai Kementerian Keuangan dalam memberikan layanan.

Catatan

- : a) Supervisi dan petugas jaga wajib melaksanakan tugas sesuai dengan jadwal penugasan yang akan disampaikan kemudian, dan apabila berhalangan yang bersangkutan wajib melaporkannya kepada Kepala Bagian/Bidang, untuk ditunjuk penggantinya.
- b) Jadwal penugasan akan disampaikan kemudian dan dapat dilihat pada Aplikasi Sistem Layanan Online Kanwil DJKN Kaltimara (SISLIDIA).

Samarinda, 13 Agustus 2021  
Kepala Kantor Wilayah Direktorat  
Jenderal Kekayaan Negara  
Kalimantan Timur dan Utara



Ditandatangani secara elektronik  
Kusumawardhani



Tembusan :  
Sekretaris Ditjen Kekayaan Negara

**DAFTAR SUPERVISOR DAN PETUGAS AREA PELAYANAN TERPADU (APT) *ONLINE*  
PADA KANTOR WILAYAH DJKN KALIMANTAN TIMUR DAN UTARA**

<b>Supervisor</b>	<b>Petugas Jaga</b>
1. Muhammad Irfan Fathoni Khosasih	1. Sarjiyono
2. Indarwati	2. Dias Wahyu Novianingrum
3. Andiar Suryanto	3. Enti Rahayu Slamet
4. Tonny Ardhianto	4. Esra Tampubolon
5. Hendra Leo Purba	5. Meilia Anggis Prawita
6. Andri Cahyo Indarto	6. Zalrita Retno Dewi
7. Muhammad Nur H	7. Satrio Hernawan Wibowo
8. Borusion	8. Elva Sepalawati
9. Mohammad Khoiri	9. Didik Daryanto
10. Purwanto	10. Nanik Kurnianingsih Utami
11. Widya Hariyati	11. Ari Gunawan
12. Chairul Anam	12. Dwi Septiani
13. Dian Hendro Cahyono	13. Robert Parlindungan Munthe
14. Muh. Abdus Salam	14. Bellisa Gamelia Sembiring Kembaren
15. Dadang Eko Darminto	15. Sharfina Cintantya Purwandani
16. Lulus Wisudantara Muhammad	16. Sugianto Adi
17. Umiyati	17. Sulastri
	18. Nellyana Silvanawaty
	19. Sayid Zulhaidirrahman Yahya
	20. Sri Handayani
	21. Faranisa Haqi Rohmah
	22. Aulia Zettira
	23. Arum Ratna Dewi
	24. Mohamad Fadli Surur

Kepala Kantor Wilayah DJKN  
Kalimantan Timur dan Utara



Ditandatangani secara elektronik  
Kusumawardhani

